



Bonjour,

Etre attentif aux autres, les écouter, donner des réponses adaptées à chacun, réussir et partager les succès... La proximité fait partie des valeurs qui nous tiennent à cœur et nous guident dans nos stratégies et nos actions, quel que soit le domaine.

Dans le domaine du mécénat, grâce à l'association humanitaire Orange Solidarité Madagascar, la première vague des nouveaux projets que nous soutenons pour 2013 s'oriente davantage vers le développement de proximité, en agissant au plus près des populations locales pour apporter des changements concrets dans leur vie quotidienne et dans leur futur.

Dans ce sens, je suis heureux de vous faire découvrir dans cette édition le reportage de l'inauguration du premier « Village Orange » en Côte

d'Ivoire le 22 mars. Après cette phase pilote, ce programme, qui consiste en la construction d'une école, d'un centre de santé et d'un point d'eau dans les villages reculés, va être décliné à Madagascar cette année avec la création de 6 villages Orange.

En vue de renforcer davantage la proximité envers la population de l'Est de la Grande Ile, le road show Orange s'est déroulé ce mois à Tamatave et Sainte-Marie où, convivialité, informations, échanges et divertissements étaient au rendez-vous, que ça soit dans le domaine de la haute technologie ou bien social, sportif ou culturel. J'espère que vous apprécierez les photos de l'événement.

Ce numéro vous fait partager également les nouvelles du projet Tanàna Phone, 6 mois après son lancement, ainsi que nos dernières actions dans le domaine de la solidarité numérique et de la Responsabilité Sociale d'Entreprise, RSE, qui illustrent toutes la « Proximité » et nos autres valeurs.

Je vous souhaite une excellente lecture,

Bien cordialement,

Michel Barré
Directeur Général

Sommaire

RSE : focus sur les actions du mois → p 2

Don de matériels informatiques à l'ISPPM → p 3



Orange visite l'Est de Madagascar → p 4-5



Madagascar fait son tour du monde : Course de régates à Majunga → p 6



Inauguration des Villages Orange pilotes en Côte d'Ivoire par les Fondations Orange AMEA → p 7



Orange TananaPhone : 522 Opérateurs dans tout Madagascar → p 8

RSE : FOCUS SUR LES ACTIONS DU MOIS

Ambitionnant d'être l'acteur de référence du marché dans le domaine de la Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE), Orange Madagascar intègre parmi ses objectifs de rendre accessibles au plus grand nombre les bénéfices des technologies de l'information et de la communication (TIC).

Pour atteindre cet objectif, 3 nouveaux partenariats ont vu le jour dans les domaines de l'éducation, de l'agriculture et de la paix mondiale.

BIMTT – Orange Madagascar : Ensemble pour la promotion du monde rural



Le Bureau de liaison des institutions de formation rurale (BIMTT) est une association œcuménique qui vise à promouvoir la formation des formateurs et la confection de matériels didactiques et techniques agricoles au profit du développement rural dans ses 110 centres de formation à travers Madagascar.

S'intéressant aux TIC comme moyen d'échange et de partage d'informations entre les institutions membres dans le domaine agricole, l'équipe du BIMTT a suivi une formation en Web 2.0 les 11 et 12 avril 2013. Dans le cadre de la promotion du monde rural, Orange Madagascar a fourni la connexion Internet pendant la formation.

L'agriculture faisant partie intégrante des axes prioritaires de politique de la RSE d'Orange Madagascar, le nouveau partenariat avec le BIMTT va se poursuivre par l'acheminement des informations agricoles de chaque région pour être disponibles sur le site Web et le bulletin de liaison du BIMTT.

Avec le SFCG : un numéro vert pour traiter et résoudre les conflits de société



Afin de renforcer la cohésion sociale et la résolution pacifique des conflits, Orange Madagascar soutient le projet « La promotion de la cohésion sociale à travers les médias à Madagascar » de l'ONG internationale Search For Common Ground (SFCG).

Financé par l'Union Européenne, le projet consiste en 3 émissions radiophoniques :

- « Tokontany Iraisana », un programme d'analyse, et « Vohidrazana », un feuilleton radiophonique, diffusées sur 25 radios dans 7 régions malgaches et qui promeuvent les droits de l'homme et l'éducation civique

- « Vina lombonana », un radio magazine de jeunes en vue de renforcer la cohésion sociale dans 25 Fokontany d'Antananarivo en partenariat avec l'UNICEF.

Grâce à la collaboration d'Orange Madagascar au projet, les auditeurs de ces émissions pourront émettre leurs avis en appelant ou en envoyant un SMS au numéro vert 0323203230, opérationnel depuis le 9 avril, et bientôt au 0323203231. Les communications sont gratuites pour les clients Orange.

En effet, Orange Madagascar est convaincue que l'intégration de la technologie est indispensable à la vie quotidienne, une pratique essentielle de l'insertion sociale et de lutte contre l'exclusion, un accès à la culture, un moyen de promouvoir l'expression citoyenne.

Connexion Internet pour la formation à distance dispensée par le CNAM



Entreprise responsable, citoyenne et solidaire, Orange Madagascar place la promotion et l'appui à l'éducation parmi ses axes prioritaires, notamment, l'intégration du numérique au service de l'éducation. Dans cette optique, la société a établi un partenariat RSE avec le Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) à Antananarivo.

Créé en 2003, le CNAM Antananarivo dispense des formations ouvertes à distance, qui permettent aux étudiants malgaches de décrocher un diplôme d'étude supérieur français tout en restant à Madagascar.

En vue de simplifier les méthodes d'apprentissage aux étudiants qui suivent la formation en ligne du CNAM, Orange Madagascar facilite leur accès à Internet pour leurs recherches en mettant à leur disposition des offres spécifiques.

DON DE MATÉRIELS INFORMATIQUES À L'ISPPM

La majorité des établissements scolaires à Madagascar ne dispose pas d'infrastructure informatique et numérique. Pour permettre aux jeunes malgaches d'être au même niveau que les jeunes des pays développés, Orange Solidarité Madagascar, l'association humanitaire d'Orange Madagascar, a commencé en 2012 la dotation d'ordinateurs auprès d'écoles, lycées et instituts malgaches.

Le 19 avril 2013, ce fut au tour de l'Institut Supérieur Protestant Paul Minault (ISPPM) Ambohitavo Ambony de recevoir de nouveaux matériels informatiques de pointe. Michel Barré, Directeur d'Orange Madagascar, et Josie Randriambeloma, Présidente d'Orange Solidarité Madagascar et Directeur du Mécénat et des Relations Publiques d'Orange Madagascar, ont effectué la remise des dons au cours d'une cérémonie conviviale assistée par tous les étudiants de l'ISPPM.

« Notre objectif est de renforcer la proximité et le lien social, puis de remédier à l'enclavement numérique, surtout sur le plan éducatif et culturel pour les jeunes », souligne Michel Barré lors de sa prise de parole.

Josie Randriambeloma explique : « La lutte contre la fracture numérique fait partie des objectifs principaux d'Orange Solidarité Madagascar. Nous constatons en effet que le fossé s'agrandit entre les personnes qui maîtrisent les nouvelles technologies et celles qui n'y ont pas accès. Nous nous donnons pour mission de permettre à tous de profiter des bénéfices du numérique ».

Roland Radasy Randrianarivony, Président du Comité Technique à l'ISPPM, déclare quant à lui : « Nous sommes aujourd'hui dans l'ère de la technologie et de la communication. Ces matériels nous sont donc très précieux pour l'accomplissement de notre mission d'éducation et de formation. Ils contribuent réellement à la réalisation de notre vision qui est de faire de l'ISPPM un Institut de référence, et au développement de Madagascar. Nous sommes profondément reconnaissants envers Orange ».

Orange Solidarité Madagascar a distribué une première vague de 130 ordinateurs en 2012. Une deuxième vague de 100 ordinateurs est à distribuer en 2013. L'ISPPM est le troisième établissement scolaire ayant reçu des matériels informatiques cette année.



Fanirintsoa Razafimandimby,
mpianatra ao amin'ny taona
voalohany, filière Industrie Agro
Alimentaire ao amin'ny ISPPM

**Inona avy ny tombontsoa hitanao
amin'ny fahazoan'ny fianaranao ireo
solosaina ireo ?**

Misaotra indrindra an'ny Orange Solidarité Madagascar mitsinjio anay tanora amin'izao fanomezana izao. Milla manatanteraka exposés maro dia maro izahay amin'ny fianarana ataonay. Manafiangana ny fanaovana izany ny fananana fitaovana informatika avo lenta, sady tsara kokoa ny zavatra atao amin'ny alalany.

Ankoatra ny fianarana, inona koa ny ilanao ny teknolojia ?

Amiko dia ilaina foana ny teknolojia amin'ny fiainana isanandro, eo amin'ny lafiny rehetra. Ny Internet dia manampy be amin'ny fikarohana atao, sady haingana no mafonja ny fahalalana azo avy aminy. Ilaina koa izany amin'ny fifandraisana amin'ny hafa. Ary ahafahana miala voly tanteraka.

Ahoana no fahitanao ny hoavinao miaraka amin'ny numerika ?

Ny tanjoko dia ny hanorina orinasa lehibe amin'ny sehatra ianarako. Tsy afaka misaraka amin'ny informatika, ny Internet sy ny teknolojia vaovao aho raha te-hahatraza izany. Miezaka mitrandraka ny tombontsoa rehetra azo avy aminy aho isanandro.

ORANGE VISITE L'EST DE MADAGASCAR

Orange Madagascar recherche incessamment à se rapprocher davantage de la population malgache, ainsi qu'à favoriser l'inclusion numérique et le développement socioéconomique dans les régions de Madagascar. Dans cette optique, une délégation importante de la société, menée par le Directeur Général, Michel Barré, a effectué une visite dans la partie Est de la Grande Ile du 23 au 27 avril 2013. Focus sur les événements marquants.

Plus de lien social et de solidarité

Entreprise citoyenne, responsable et solidaire, Orange Madagascar a mené plusieurs actions sociales à travers son association humanitaire Orange Solidarité Madagascar lors de la visite à Sainte Marie et Tamatave.

Une école pour les enfants d'Ilampy

A Sainte Marie, le Directeur Général, Michel Barré, et la Présidente d'Orange Solidarité Madagascar, Josie Randriambeloma, ont procédé à la pose de la première pierre du second bâtiment de l'école dans le village d'Ilampy, projet de l'Association des Jeunes Malgaches et des Jeunes de Toutes Origines (AJMJTO).

Mme La Préfet, chef de District, les responsables de CISCO, les autorités compétentes locales étaient présents lors de la cérémonie, l'AJMJTO pour sa part était représentée par Mme Andriantafika, épouse du Président de cette association. Composé de 2 classes de maternelle et de 2 classes de primaire, le nouveau bâtiment permettra la scolarisation de 140 enfants.

« Nous sommes convaincus que la généralisation de l'éducation de base et le développement économique d'un pays sont étroitement liés. C'est pourquoi nous nous engageons activement dans les projets associatifs visant la scolarisation et le maintien des enfants à l'école, notamment, des filles », a souligné Michel Barré lors de sa prise de parole.

Un Pôle Santé Mères Enfants

Outre la construction de l'école à Ilampy, Orange Solidarité Madagascar soutient la création et l'exploitation d'un Pôle Santé à Sainte Marie. Celui-ci est orienté vers les soins maternels et infantiles, entre autres, le suivi de grossesse, les premiers soins de l'enfant, le planning familial. Michel Barré, Josie Randriambeloma et le Premier adjoint du PDS de Sainte Marie ont effectué une visite des lieux.

Don aux orphelins & Peinture du CSBII Tamatave

A Tamatave, Orange Solidarité Madagascar a repeint le CSBII. L'association a également offert des sacs de riz, des livres en collaboration avec « Trait d'Union », des kits scolaires et des goodies aux orphelins de l'ASPE Betainomy, ainsi qu'à ceux de la Maison Antoine de l'association Terre des enfants (TDE).

La donation aux orphelins de la Maison Antoine de l'association Terre des enfants (TDE) s'est poursuivie par la visite de l'école « Femme Avenir » de la TDE, dont Orange Solidarité Madagascar a financé la construction en 2012. L'objectif était de promouvoir l'éducation des jeunes filles de 14 à 16 ans : enseignement général & formation professionnelle en couture, broderie, cuisine, pâtisserie, activités sanitaires et sociales.

Orange Madagascar a également octroyé 220 trousseaux de l'espoir composés de fournitures scolaires et de produits de toilette en 2009 aux enfants de la TDE (Maison Antoine, centres d'alphabétisation « Morafeno » et « Tanamakoa », 2 orphelins « Olombaovao »).

Enfin, l'ASPE Betainomy a déjà bénéficié d'un don de kits scolaires, de friandises et de jouets d'Orange Madagascar en 2008.

Les actions sociales



Plus de sourires et de partages

Emotions, échanges et convivialité ont marqué la visite de 6 jours d'Orange Madagascar dans l'Est du pays, dans tous les événements organisés (visites de courtoisie, roadshow, tournois sportifs, podiums, soirées...) et avec toutes les personnes rencontrées. Suivez le film en photos.

Visites de courtoisie



Echanges commerciaux



Tournois sportifs



MADAGASCAR FAIT SON TOUR DU MONDE : COURSE DE RÉGATES À MAJUNGA

L'édition 2013 de la course de régates à Majunga dans le cadre de l'événement « Madagascar fait son tour du monde » s'est déroulée sur la petite plage de Belinta à Majunga les 31 mars et 1er avril 2013. 60 pirogues ont participé à la course de régates, chacune aux couleurs d'un pays, d'un partenaire et d'une classe d'enfants.

La course de régates a été l'occasion pour les pêcheurs de Belinta et leurs enfants de découvrir l'usage et le plaisir de l'informatique et d'Internet, pendant que des milliers de vacanciers explorent leur mer. L'architecte de formation reconvenue au bénévolat Delphine Andriatsitohaina, créatrice de l'événement, a assuré l'initiation au numérique des pêcheurs et enfants de Belinta.

Orange Solidarité Madagascar, qui fait de la lutte contre la fracture numérique ses objectifs premiers, a soutenu cette année encore l'événement en mettant à la disposition des pêcheurs et des enfants les matériels informatiques et la connexion Internet pour la formation à l'informatique et à l'Internet.



Mahay informatika sy Internet ny mpanjono sy ankizy ao Belinta

Nandritra ny fifaninana lakana "Madagascar fait son tour du monde" izay natao tao amin'ny plage Belinta Majunga dia nanararaotra nianatra nampiasa solosaina sy Internet ny mpanjono sy ankizy monina ao. Delphine Andriatsitohaina, mpikirakira ny fifaninana no nanatontosana ny fampianarana. Ny fikambanana Orange Solidarité Madagascar kosa dia nanolotra ny solosaina sy connexion Internet nenti-nanatanteraka ny fampianarana. Ny tanjona amin'izany dia ny ahafahan'ny olona rehetra mahazo ny tombontsoa avy amin'ny teknolojia amin'ny fiainany andavanandro.



INAUGURATION DES VILLAGES ORANGE PILOTES EN CÔTE D'IVOIRE PAR LES FONDATIONS ORANGE AMEA

Les Fondations Orange de la zone AMEA se sont donné rendez-vous ce mois de mars en Côte d'Ivoire pour inaugurer, aux côtés de Marc Rennard, Directeur Exécutif du Groupe Orange et également Président du Conseil d'Administration de la Fondation Orange Côte d'Ivoire Telecom, les Villages Orange pilotes.

Il s'agit des responsables des Fondations Orange de Cameroun, Côte d'Ivoire, Madagascar, Sénégal et Tunisie ainsi que d'un directeur de la Fondation Orange France, où le programme Village Orange est développé cette année.

Lancé en phase pilote en Côte d'Ivoire en 2012, le programme « Village Orange » vise à doter les villages enclavés des infrastructures de base au développement communautaire : un point d'eau, un centre de santé et une école, bases estimées essentielles par le Groupe Orange pour tout village.

Les villages pilotes Mangleby-Kontrou et M'Brago 1 ont reçu respectivement les 21 et 22 mars 2013 leurs infrastructures (point d'eau, centre de santé, école) au cours d'une grande cérémonie en présence des autorités locales et des populations bénéficiaires.



ORANGE TANANAPHONE : 522 OPÉRATEURS DANS TOUT MADAGASCAR

Lancé en octobre 2012, le concept Orange TananaPhone se situe au cœur de la stratégie RSE d'Orange Madagascar, avec pour objectif principal le développement local et l'encouragement de l'entreprenariat dans les zones très reculées et non couvertes en réseaux. Grâce à la mise en place d'équipements techniques clé en main, TananaPhone permet aux populations rurales d'accéder aux services de télécommunications et aux services Orange Money.

Aujourd'hui, 6 mois après son lancement, force est de reconnaître que TananaPhone a bien démarré, son chemin est bien tracé. En effet, un peu moins de 600 villages sont actuellement couverts par TananaPhone, dont les deux tiers sont dans l'Est de Madagascar.

Citons, entre autres : Befotaka de Vangaindrano (Région Atsimo Atsinanana), Ambondro de Fort Dauphin (Région Anosy), Ampanihy de Tuléar (Région Atsimo Andrefana).

Rendre accessibles au plus grand nombre les bénéfiques du monde numérique

L'objectif d'ici décembre 2013 est d'avoir 5 000 Opérateurs TananaPhone. En tant qu'entreprise responsable, citoyenne et solidaire, Orange Madagascar s'engage à réduire la fracture numérique, intégration géographique et inscrit cette ambition au cœur de sa mission d'entreprise : créer du lien social entre les personnes.

Région	% installation
Atsimo Atsinanana (Sud Est)	21%
Analamanga (Centre)	21%
Haute Matsiatra (Centre Est)	20%
Atsinanana (Nord Est)	19%
Sava (Nord)	6%
Anosy (Sud)	4%
Atsimo Andrefana (Sud Ouest)	3%
Boeny (Nord Ouest)	3%
Diana (Nord)	2%



Des bénéfiques pour tous

L'arrivée de TananaPhone dans les villages enclavés a de vrais impacts sociétaux sur la communauté de ces villages, 2 opérateurs TananaPhone en témoignent.

Madame Hanitra, gérante d'une épi-gargote dans la Commune Matanga, 35 Km de Vangaindrano, Région Atsimo Atsinanana



« Depuis le premier jour où mon épi-gargote est devenue un point TananaPhone, je suis toujours très sollicitée par les habitants de ma commune et par ceux de Vangaindrano. Mon épi-gargote est devenue la solution simple et facile pour tout le monde, et je suis très remerciée pour ça. De plus, mes clients ont nettement augmenté. Ceux qui viennent téléphoner ou effectuer une opération Orange Money en profitent pour acheter de l'huile ou du riz, et vice-versa. Enfin, auparavant, je devais fermer boutique et aller à plusieurs kilomètres pour avoir du réseau. Aujourd'hui, je peux passer des commandes à mes fournisseurs sans bouger. Merci beaucoup Orange ! »



Monsieur Edmond, opérateur dans le transport et épicerie dans la Commune Ambohimandry, Arivonimamo, Région Itasy

« Pendant les périodes de récolte agricole, la majorité des collecteurs ont besoin d'être en relation avec les autres villes pour vendre rapidement leurs produits. Grâce à TananaPhone, ils peuvent facilement passer des appels depuis mon épicerie, mais aussi récupérer leur argent en toute sécurité et rapidement avec le transfert, puis le retrait Orange Money. Pour moi en particulier, dans mon activité de transport, l'existence de TananaPhone me permet de mieux échanger avec mon équipe et de suivre de plus près mon affaire. Mes chauffeurs sont heureux : avant ils devaient attendre plusieurs jours après la fin du mois pour se faire payer, aujourd'hui, ils reçoivent leur argent rapidement avec Orange Money. Et pour mon épicerie, je peux m'approvisionner avec un simple coup de fil. Et être un point TananaPhone est très lucratif ! »

